

Podniková politika Alfmeier CZ (QMS & EMS)

Mezinárodní společnost Alfmeier CZ s.r.o. se sídlem v Plzni působí na českém trhu již více než deset let a je dceřinou společností německé firmy Alfmeier Präzision SE. Areál se nachází v průmyslové zóně na okraji Plzně (Podnikatelská 16, 301 00 Plzeň), nedaleko se také nachází odlučené pracoviště (Podnikatelská 30, 301 00 Plzeň). Výroba v koncernu Alfmeier se převážně zaměřuje na automobilový průmysl se specializací na plastové, pryžové a elektrotechnické výrobky pro komfortní sezení a ventilů pro brzdové systémy a systémy odvodu palivových nádrží pro známé automobilky jak v Evropě, tak po celém světě.

Kvalita, ochrana životního prostředí, stejně tak ochrana zdraví zaměstnanců jsou nedílnou součástí firemní politiky firmy Alfmeier. Tím, že je firemní politika vydávána a realizována ve všech oblastech, chce společnost sloužit jako vzor v rámci svých produktů, služeb, procesů kvality, ekologické udržitelnosti, spolehlivosti a preciznosti. Proto Alfmeier pravidelně kontroluje soulad s firemní politikou a v případě zjištění odchylky přijímá nápravná opatření. Firemní politika se zakládá na šesti pilířích:

1. Orientace na zákazníka, ochranu životního prostředí a ochranu zdraví při práci

Základem našeho hospodářského úspěchu je dlouhodobá a vysoká spokojenost našich zákazníků. Toho docílujeme nejen tím, že naplňujeme speciální přání našich zákazníků, ale i tím, že tato očekávání předčím. Tímto jsme srovnáváni s ostatními dodavateli. Pokud chceme nad nimi vyčnívat, musíme naše zákazníky přímo nadchnout. Kvalita nás odlišuje nejen od ostatních dodavatelů, ale je i základem našeho hospodářského úspěchu.

Společnost Alfmeier si uvědomuje, že všechny její provozní činnosti přímo nebo nepřímo ovlivňují životní prostředí i zdraví zaměstnanců. Proto chce snížit tento dopad na minimum a považuje to za svoji společenskou povinnost. K tomu usiluje, i při maximálním využívání, o co možná nejšetrnější zacházení s přírodními zdroji. Závazné povinnosti vidíme zásadně jako požadavky minimální a jejich dodržování je pak samozřejmostí. Zapojením všech našich zaměstnanců se snažíme nalézt co možná nejlepší organizační a technická řešení.

2. Princip neustálého zlepšování

Abychom mohli úspěšně čelit neustále rostoucím požadavkům trhu, je naším cílem neustále se zlepšovat. Základní podmínkou neustálého zlepšování je připravenost a snaha se s těmito rostoucími nároky vyrovnat. Toto se odehrává jak v každodenním obchodování a vzájemném styku, tak i přizpůsobováním všech postupů a forem uspořádání; znakem každého zlepšování je v každém případě jejich kontinuální a důsledné uplatňování. Jen takovýmto způsobem se nám podaří se skutečně den ode dne zlepšovat.

3. Každý jednotlivec je zodpovědný za kvalitu odvedené práce, ochranu životního prostředí a ochranu zdraví při práci

Kvalita je ovlivněna kvalitou odvedené práce každého jednotlivce. Úhrn kvality každé jednotlivě provedené činnosti určuje úroveň kvality celkové. Úroveň kvality jednotlivých provedených úkolů je také ovlivňována kvalitou úkolů následujících. Každý z nás dává svým pozitivním přístupem příklad pro vytváření kvality ostatním a přebírá tím osobně nebo v týmu odpovědnost za dopady na kvalitu celkovou.

Tato celková kvalita zahrnuje i ochranu životního prostředí a ochranu zdraví při práci. Základem podnikové ochrany životního prostředí a zdraví zaměstnanců a jejího uplatňování, je zodpovědné jednání každého jednotlivce.

4. Preventivní opatření vzniku závad (před jejich výskytem)

Vývoj a výroba produktů firmy Alfmeier jsou svázány v komplexní, zřetězené procesy. Zde vzniká nebezpečí, že by mohlo dojít k přenosu chyby z jednoho kroku procesu do kroku dalšího. **Dokonce ani** 100%-ní kontrola na konci procesu neposkytuje absolutní jistotu, že bude zákazníkovi podle jeho očekávání dodáno bezvadné zboží. Jedině pomocí konzistentního a inteligentního plánování s cílem zajistit kontinuální řízení procesu, lze zabránit vzniku prvotních chyb, které se pak nemohou šířit do dalších procesů, a tím lze dosáhnout vysoké kvality výrobků. Ekonomická efektivnost takového druhu kvality vzniká tedy tím, že se předchází vzniku nákladů na „nekvalitu“.

Nedílnou součástí preventivních opatření jsou i činnosti týkající se ochrany životního prostředí a zdraví zaměstnanců.



5. Kvalita, ochrana životního prostředí a ochrana zdraví při práci je odpovědností společnosti

Kvalita a ochrana jak životního prostředí, tak zdraví zaměstnanců jsou určeny nejen přidáním hodnotou činností, ale také všemi podílejícími se firemními odděleními a samozřejmě také vnějšími faktory. To je důvod, proč Alfmeier považuje kvalitu a ochranu životního prostředí spolu se zdravím zaměstnanců za svoji celopodnikovou odpovědnost a věnuje se jí společně se svými obchodními partnery. Aby tuto úlohu bylo možné splnit, předává příslušné informace svým obchodním partnerům a podporuje je v této oblasti. Oznamuje jim svoje očekávání, trénuje je, předává jim obsah firemní politiky a ověřuje u nich účinnost.

6. Otevřená komunikace

Společnost posiluje otevřenou komunikaci a dialog se zaměstnanci, veřejností a ostatními zainteresovanými stranami přijímáním jejich podnětů a reagováním na tyto podněty. Na vyžádání poskytuje informace o dopadu činnosti na životní prostředí.

Schválil:	Dne
Dipl. Ing. Gerhard Möller (jednatel)	6.10.2016
Uvolnil:	Dne
Petr Adam (manažer kvality)	6.10.2016

	Podpis
	Podpis

Alfmeier CZ Company Policy (QMS & EMS)

The international company Alfmeier CZ s.r.o. with its headquarters in Plzeň, has been operating on the Czech market for more than a decade. It is a subsidiary of German Alfmeier Präzision SE. Its main premises are located in an industrial zone in the suburbs of Plzeň (Podnikatelská 16, 301 00 Plzeň), while its detached premises are located nearby as well (Podnikatelská 30, 301 00 Plzeň). Production of the Alfmeier group focuses mainly on the automotive industry, specialising in plastic, rubber and electrotechnical products for seating comfort, valves for braking systems and fuel tank ventilation systems for renowned car manufacturers both in Europe and around the world.

Quality, environmental protection and occupational safety and health form an integrate part of the Alfmeier company policy. As the company policy is established and implemented in all areas, the company wishes to set an example in its products, services, quality processes, sustainability, reliability and precision. Therefore, Alfmeier regularly reviews compliance with the company policy, and whenever a non-compliance is identified, corrective actions are adopted. The company policy consists of six pillars:

1. Customer-Oriented Approach, Environmental Protection and Occupational Safety and Health

The long-term great satisfaction of our customers is what lies behind our financial success. This is achieved both by meeting the special needs of our customers and by exceeding their expectations. This is what compares us with other suppliers. If we want to be outstanding, we need to impress our customers. Not only does quality distinguish us from other suppliers but it also constitutes the basis for our financial success.

Alfmeier is aware of the fact that all its operational activities have a direct or indirect impact on the environment and the health of its employees. Therefore, the company wishes to reduce its impact to a minimum, which it considers its social responsibility. On top of that, along with maximum utilization, it strives for careful and environmentally-friendly usage of natural resources.

Statutory (and other) requirements are regarded as a minimum standard and compliance with them is a matter of course. Through the engagement of all our employees, we strive to find the best organizational and technical solutions.

2. Continuous Improvement Principle

To be able to successfully cope with the increasing challenges of the market, we focus on continuous improvement. The primary condition of continuous improvement is readiness and the effort to meet growing requirements. This takes place both in everyday business and interactions and through the adaptation of all processes and organizational forms. Every improvement must unreservedly feature continuity and consistent enforcement. This is the only way to achieve improvement every day.

3. Every individual is responsible for the quality of their work, environmental protection and occupational safety and health

Quality is influenced by the quality of work of every individual. The total quality level of every individual activity defines the level of overall quality. The level of quality of individual tasks influences the quality of subsequent tasks. A positive attitude from each of us sets an example for others to contribute to quality and take on personal or team responsibility for the impact on overall quality.

The overall quality also concerns environmental protection and the safety and health of employees. Responsible conduct by each individual forms the basis of corporate environmental protection and the safety and health of employees and its successful endorsement.

4. Defect Prevention Measures (prior to occurrence of defects)

The development and production of Alfmeier products are bound in complex chain processes. There is a potential of transferring an error from a process step to the following step. **Not even** a 100% inspection at the end of a process provides an absolute guarantee that a customer is supplied with perfect goods in line with their expectations. It is consistent and smart planning focusing on continuous process management which can prevent the emergence of primary errors and their spreading into other processes. This can result in high quality products. Economic efficiency of this kind of quality is based on the prevention of "poor-quality" costs.


Activities related to the environmental protection and the safety and health of employees are an integral part of preventive actions.

5. Quality, Environmental Protection and Occupational Safety and Health is our corporate responsibility

Quality, environmental protection and the safety and health of employees are determined not only by the added value of our activities, but also by all participating company departments and external factors. That is the reason why Alfmeier considers quality, environmental protection and the safety and health of employees to be its corporate responsibility, which the company endorses together with its business partners. To be able to accomplish this mission, the company passes respective information onto its business partners and supports them in this area. It notifies them of its expectations, provides them with training, informs them of the contents of its company policy and verifies effectiveness on their side.

6. Open communication

The company endorses open communication and dialogue with employees, the public and other stakeholders by accepting and responding to their stimuli. Upon request, it provides information on the impact of its activities on the environment.

Approved by:	Dated	Signature
Dipl. Ing. Gerhard Möller (Managing Director)	6 st October 2016	
Released by:	Dated	Signature
Petr Adam (Quality Manager)	6 st October 2016	